

Nota van Inlichtingen Aanbesteding Levering Cateringproducten DIG-16908

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Eis 20	Inschrijver biedt geen functionaliteit voor het automatisch aanbieden van een alternatief artikel. Door de live voorraadcheck kan aanbestedende dienst direct zelf een alternatief kiezen. Is dit akkoord?	Opdrachtgever snapt de vraag niet i.r.t. eis 20. Met het aanbieden van een "alternatief artikel" bedoelt Opdrachtgever dat Opdrachtnemer een gelijkwaardig artikel levert in plaats van het bestelde artikel dat ten tijde van bestellen volgens het bestelsysteem voorradig was, maar bij orderpicken er toch niet bleek te zijn waardoor dit van invloed is op de leveringsbetrouwbaarheid. (zie ook eis 23 en 13).
2	Eis 19	Dient er een (geautomatiseerde) koppeling te worden gerealiseerd met Prosa, of volstaat het wanneer de besteller per bestelling handmatig een Prosa-ordernummer invoert in het referentieveld?	Er dient geen koppeling gemaakt te worden met het financiële systeem. Jaarlijks levert Opdrachtgever per productcategorie een bestelnummer aan wat door Opdrachtnemer op de factuur dient te worden vermeld. Zie ook Concept Raamovereenkomst art. 3.4.
3	Eis 3	Wat verstaat de opdrachtgever precies onder 'zichtbaarheid van de afhandeling'? Volstaat het periodiek (bijvoorbeeld maandelijks) aanleveren van een klachtenrapportage waarin de gekozen oplossing is vermeld, of wenst de opdrachtgever inzicht te hebben in elke individuele stap van het proces?	De voorgestelde oplossing van periodiek aanleveren van rapportage volstaat.
4	Bijlage 2 Tarievenblad	Het document 'Bijlage 2 Tarievenblad' is beveiligd, waardoor het niet kan worden ingevuld. Kan de opdrachtgever een onbeveiligd/bewerkbaar bestand ter beschikking stellen?	Het document is aangepast waardoor de invulbare velden niet meer beveiligd zijn. De aangepaste versie (Bijlage 2 Tarievenblad Levering Cateringproducten versie NvI) is toegevoegd als bijlage bij deze Nota van inlichtingen
5	Prijzenblad	Het prijzenblad is beveiligd inclusief de velden die bewerkt dienen te worden, kan aanbestedende dienst een correcte versie uploaden die door inschrijvers ingevuld kan worden?	zie antwoord vraag nr 4

6	Bijlage 4 Referentieopdracht	Kunt u bevestigen dat elke opdracht die aan de gestelde kerncompetentie voldoet en binnen de referentieperiode van drie jaar valt, als geldige referentieopdracht kan worden ingediend, ongeacht bij welke opdrachtgever die opdracht is of wordt uitgevoerd?	Als een opdracht voldoet aan de gestelde kerncompetentie en binnen de referentieperiode van drie jaar valt, dan kan deze, ongeacht bij welke opdrachtgever, als referentie-opdracht worden ingediend.
7	Prijsvastheid (dagverse) producten - Concept overeenkomst 3.2	Opdrachtgever verlangt prijsvastheid tot 1 november 2027. Een substantieel deel van het assortiment bestaat echter uit verse en dagverse producten waarvan prijzen sterk afhankelijk zijn van seizoensinvloeden, oogsten, vangsten en marktomstandigheden. Kan opdrachtgever voor dagverse productgroepen een uitzondering opnemen waarbij levering plaatsvindt op basis van marktconforme dagprijzen of, alternatief, een kwartaalindexatie toestaan? Dit biedt leveranciers de mogelijkheid scherpere en realistischere tarieven aan te bieden gedurende de contractperiode.	Niet akkoord. Indexeringsregeling is representatief bevonden voor deze aanbesteding naar aanleiding van onderzoek binnen deze bestedingscategorie. De indexeringsregeling zoals opgenomen in de Concept Overeenkomst blijft gehandhaafd.
8	Facturatieprocedure - PvE Eis 31	Inschrijver werkt conform een vaste financiële periode van vier weken in plaats van per kalendermaand. Kan opdrachtgever bevestigen dat een gespecificeerde verzamelfactuur per vierwekenperiode eveneens voldoet aan de gewenste facturatie-eisen?	Akkoord. Een verzamelfactuur per vier wekelijkse periode voldoet ook aan de facturatie-eisen.
9	Minimale orderwaarde - PvE Eis 30	Opdrachtgever wenst te werken zonder minimale orderwaarde. Gezien de gewenste leverfrequentie van vier leverdagen per week en de gezamenlijke duurzaamheidsambitie ten aanzien van CO ₂ -reductie, leidt het ontbreken van een minimale orderwaarde mogelijk tot inefficiëntie en milieubelastende transportbewegingen. Is opdrachtgever bereid een minimale orderwaarde van €450 per bestelling te accepteren?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met een minimale orderwaarde van € 450,-. Opdrachtgever heeft het aantal leverdagen per week teruggebracht naar vier dagen waardoor op jaarbasis gemiddeld genomen de orderwaarde ruim boven de € 450,- zal zijn per levering.

10	Alternatieven bij manco's - PvE Eis 23	Opdrachtgever wenst dat alternatieve producten bij manco's geleverd dienen te worden tegen een gelijke prijs als het oorspronkelijk bestelde product. Inschrijver biedt, indien beschikbaar, een passend alternatief aan dat door een productspecialist wordt geselecteerd. De prijs van dit alternatief kan lager, gelijk of hoger zijn dan de prijs van het oorspronkelijk bestelde product. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met het aangeboden alternatief, kan dit bij levering geweigerd worden en retour worden gegeven aan de chauffeur. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?	Opdrachtgever gaat akkoord met de beschreven werkwijze. Echter kan Opdrachtgever niet instemmen met een andere prijs voor het alternatieve product dan de prijs van het bestelde product, zoals beschreven in eis 23. (zie ook antwoord op vraag 23)
11	Gelijkwaardige producten kernassortiment - PvE Eis 5 en tarievenblad	In het tarievenblad staat vermeld dat een gelijkwaardig product mag worden aangeboden indien het voorgeschreven merk niet geleverd kan worden. Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijver, ook wanneer het voorgeschreven merk leverbaar is, een gelijkwaardig alternatief mag aanbieden indien dit alternatief qua functionaliteit, kwaliteit en verpakkingseenheid gelijkwaardig is en leidt tot een gunstigere prijsaanbieding voor opdrachtgever? Indien dit niet is toegestaan, kan opdrachtgever toelichten hoe wordt geborgd dat alle inschrijvers onder gelijke omstandigheden kunnen concurreren op de economisch meest voordelige aanbieding?	Opdrachtgever gaat akkoord onder de hierna genoemde voorwaarden. Een gelijkwaardig alternatief moet aantoonbaar gelijkwaardig zijn op basis van (onder andere, niet-limitatief): de functionaliteit, productkwaliteit, verpakkingseenheid en keurmerken. Daarnaast moet dit voldoen aan de eisen van deze aanbesteding en de daarbij behorende aanbestedingsdocumenten. Inschrijver moet conform de procedurevoorschriften van deze aanbesteding het Tarievenblad volledig invullen en voor iedere productregel het gevraagde product opgeven, waarbij desgewenst een gelijkwaardig alternatief kan worden aangeboden. Ter volledigheid wordt de Inschrijver gewezen op Hoofdstuk 3 en Hoofdstuk 5 van de Inschrijvingsleidraad.

12	Verhouding gunningscriterium en duurzaamheidsambitie.	In paragraaf 6 gunt u op laagste prijs, terwijl het PvE substantiële duurzaamheidseisen stelt (eisen 7, 8, 37 t/m 40). Onderschrijft u dat inschrijvers die aantoonbaar bovenwettelijk of boven-PvE presteren op duurzaamheid hiervoor op geen enkele wijze worden gewaardeerd? Bent u bereid duurzaamheid als (sub)gunningcriterium of als gunningscriterium met wegingsfactor op te nemen, dan wel als CO2-/duurzaamheidsfictieve korting?	Niet akkoord. Er is bewust gekozen voor het stellen van miniale eisen ten aanzien van duurzaamheid. Zoals in 2.3 Inschrijvingsleidraad is verwoord, verwacht Opdrachtgever beperkte of geen significante kwaliteitsverschillen tussen Inschrijvers. Opdrachtgever is van mening dat de impact van duurzaamheid vanuit gunningcriterium bij vorige aanbestedingen in de praktijk gering is gebleken. Daardoor is voor deze aanbesteding de ambitie beperkt tot het inzichtelijk maken van afname duurzame producten en mogelijk vergroten van het aandeel van deze producten gedurende de contractperiode.
13	Gunning en duurzaamheid - Inschrijvingsleidraad 2.3, 2.4 en hoofdstuk 6	Opdrachtgever geeft aan dat de opdracht mede bijdraagt aan duurzaamheidsdoestellingen, waaronder het vergroten van het aantal producten met een duurzaamheidskenmerk en het verminderen van afval. Tevens wordt gevraagd om een ruim aanbod producten met erkende duurzaamheidskeurmerken. Tegelijkertijd wordt de opdracht voor 100% gegund op prijs. Kan opdrachtgever toelichten waarom ervoor is gekozen duurzaamheid niet mee te nemen als kwalitatief gunningscriterium? En hoe wordt geborgd dat de genoemde duurzaamheidsdoelen daadwerkelijk worden gestimuleerd gedurende de contractperiode?	Zie antwoord op vraag 12. Borging ten aanzien van duurzaamheidsdoelen volgt onder andere door gedurende de uitvoering te controleren op eisen uit het Programma van Eisen (PvE). Anderzijds vanuit rapportage een overzicht te krijgen hoeveel en welke producten met een duurzaamheidskenmerk wij hebben ingekocht, met als doel een keuze te kunnen maken het aandeel te vergroten indien directie hiertoe opdracht geeft.

14	Indexering (Artikel 3.2 Concept Overeenkomst)	Onvoorziene situaties kunnen ertoe leiden dat de prijzen van een bepaald product of productgroep plotseling zeer sterk stijgen of dalen. Bij een percentage van 5% of meer wensen wij ons het recht voor te behouden om een tussentijdse prijs- of artikelmutatie voor te stellen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord met een tussentijdse prijs- of artikelmutatie. In aanvulling op de indexeringsregeling: Indien op jaarbasis blijkt dat indexering van de totale Bestedingscategorie 0100000 Voedingsmiddelen en alcoholvrije drank boven 5% (ondernemersrisico) uitkomt, mag Opdrachtnemer met terugwerkende kracht over het voorgaande jaar een onderbouwd voorstel indienen voor verrekening voor eenmalige uitkering. Het voorstel kan alleen worden ingediend boven 5% indexering.
15	Indexering (Artikel 3.2 Concept Overeenkomst)	Indexcijfers van het CBS zijn gebaseerd op de prijsmutatie van de totale uitgaven binnen de geselecteerde groep. Daarbinnen lopen prijsmutaties sterk uiteen. Om marktconformiteit te behouden en te voorkomen dat producten veel te hoog of te laag worden geprijsd passen wij prijsmutaties marktconform toe. De mutatie van de totale uitgaven voor het Hoogheemraadschap dient daarbij binnen het indexcijfer (CPI 010000) te blijven. Daarbij nemen we de omzet van het huidige contractjaar en zetten de afname af tegen de beoogde prijzen voor het nieuwe contractjaar. Het procentuele verschil tussen beide bedragen dient daarbij gelijk of lager te zijn dan de CPI. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 7 en 14.
16	Indexering (Artikel 3.2 Concept Overeenkomst)	De prijzen van verse producten worden sterk beïnvloed door seizoenen, oogsten, vangsten etc. Daarnaast kunnen mutaties per product en productgroep sterk verschillen. Voor verse producten hanteren wij derhalve geen algemeen indexcijfer en een maximale prijsvastheid van 3 maanden. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 7 en 14.

17	Overmacht (Artikel 14.3 AWIV)	in de afgelopen jaren is meermaals gebleken dat gebeurtenissen op het wereldtoneel van grote invloed zijn op de verkrijgbaarheid van producten. Kunt u ermee instemmen dat de zaken die in dit artikel worden genoemd wél tot overmacht worden gerekend wanneer Opdrachtnemer de ontstane situatie aantoonbaar niet kon voorzien, niet kon voorkomen en niet de gelegenheid heeft gehad om de situatie tijdig het hoofd te bieden?	Niet akkoord. Als producten niet in de bestelomgeving verkrijgbaar zijn, zullen bestellers in beginsel zelf op zoek gaan naar een alternatief product. Bij langdurige problemen ten aanzien van verkrijgbaarheid van het gewenste product, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden over oorzaak en alternatieve invulling. Art 14.3 blijft derhalve gehandhaafd.
18	Overmacht (Artikel 14.3 AWIV)	in de afgelopen jaren is meermaals gebleken dat gebeurtenissen op het wereldtoneel van grote invloed zijn op de verkrijgbaarheid van producten. Kunt u ermee instemmen dat de zaken die in dit artikel worden genoemd wél tot overmacht worden gerekend wanneer Opdrachtnemer de ontstane situatie aantoonbaar niet kon voorzien, niet kon voorkomen en niet de gelegenheid heeft gehad om de situatie tijdig het hoofd te bieden?	zie antwoord op vraag 17
19	Fatale levertermijn (Artikel 3.2 AWIV)	Het direct in verzuim zijn bij het ontbreken van een enkel artikel is gezien de aard van de dienstverlening redelijk noch billijk. Kunt u daarom akkoord gaan met het toevoegen aan deze bepaling dat Leverancier bij herhaaldelijk tekortkomen eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn voor herstel heeft alvorens sprake is van verzuim?	Niet akkoord met aanpassing van dit artikel. Opdrachtgever heeft specifiek eisen in het Programma van Eisen opgenomen ten aanzien van leveringstijden en -betrouwbaarheid. Aanvullend daarop heeft Opdrachtgever prestatiemeting opgenomen in de Inschrijvingsleidraad 3.4, om tijdig te kunnen signaleren op incidenten zodat escalaties zoveel mogelijk worden voorkomen.
20	Communicatie (Eis 32)	Onze chauffeurs zijn overwegend Nederlands en zijn in alle gevallen de Engelse taal machtig. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord.

21	Toeslagen (Eis 30)	De huidige geopolitieke situatie is van grote invloed op de kosten van de (logistieke) dienstverlening. Inschrijver acht het onwenselijk om de hogere brandstofkosten in de productprijzen door te berekenen voor de duur van de overeenkomst. Kunt u derhalve instemmen met de mogelijkheid om een (brandstof)toeslag toe te voegen en deze mee te nemen in de inschrijfprijs, eventueel met de mogelijkheid/verplichting om deze periodiek te indexeren op basis van de CPI Brandstoffen en smeermiddelen (072200)? Op die manier kunnen de kosten voor Opdrachtgever ook weer verlaagd of zelfs geschrapt worden, zodra de markt zich herstelt.	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft vanuit bedrijfvoeringsoverweging gekozen om administratieve lasten voor haar eigen organisatie alsmede Inschrijver laag te houden door te werken met all-in-tarieven, inclusief een indexeringsregeling voor belangrijkste bestedingscaterorie t.b.v deze Opdracht.
22	Scheiding productgroepen (Eis 25)	Kunt u bevestigen dat u hiermee doelt op de scheiding van droge kruidenierswaren, non-food en gekoelde producten enerzijds en diepvriesproducten anderzijds?	Akkoord met de scheiding van de producten zoals in de vraag omschreven en de zwaardere producten onderin beladen. Voorbeeld: geen handzeepverpakkingen op dezelfde rolcontainer als bijvoorbeeld de vleeswaren.
23	Levering van alternatieven (Eis 23)	Alternatieven worden geleverd tegen de op dat moment geldende prijs. Dit kan zowel hoger als lager zijn dan de prijs van het bestelde artikel. Dit voorkomt administratieve handelingen en bespoedigt daarmee het proces. Afhankelijk van de oorzaak worden de meer- of minderprijzen van alternatieven achteraf (maandelijks) gecorrigeerd. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Als het gaat om het voorkomen van administratieve lasten gaat Opdrachtgever akkoord om alternatieve product aan te bieden voor de prijs van het alternatieve product. bij akkoord van Opdrachtgever dat het aangeboden alternatieve product ook als volwaardig alternatief product geldt, en daarmee acceptatie van levering plaatsvindt, dient achteraf in de maandfactuur verrekening (meer/of minder) t.o.v. het initieel bestelde product plaats te vinden. Zie ook antwoord op vraag 10.

24	Levertijden (Eis 16)	Een levervenster van slechts 1,5 uur is zeer krap. Wij werken met levervensters van minimaal 3 uur, zodat wij onze routes optimaal kunnen indelen en een kleine marge behouden voor een incidentele, onvoorziene vertraging. Doelstelling daarbij is te allen tijde te leveren binnen het door jullie gewenste tijdsvenster. Kunt u instemmen met een venstertijd van 6.00-9.00u, 6.30-9.30u of 7.00-10.00 uur? Zo nee, welke maximale venstertijd - anders dan de gestelde eis - zou voor jullie bespreekbaar zijn?	Opdrachtgever gaat akkoord met verruiming van het levervenster tussen 7.00 - 9.30 uur.
25	Leverings-betrouwbaarheid (Eis 13)	Mede gezien de krappe venstertijd (Eis 16) kunnen wij een levertijdigheid van ten minste 95% garanderen. Qua levervolledigheid is het vereiste minimum van 97% wel haalbaar. Kunt u met deze KPI's instemmen?	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 24 waarbij het levervenster aanzienlijk is verruimd.
26	Implementatie (Eis 2)	Wij hechten belang aan een vlekkeloze implementatie, waarbij alle facetten van de dienstverlening zijn besproken en wij uw organisatie en de onze optimaal hebben voorbereid op de transitie. Denk daarbij aan een inventarisatie van de lossituatie, training in het gebruik van onze bestelomgeving en de invulling van een (niet uitgevraagd) restassortiment. Een implementatieperiode van twee weken is daarom erg kort. Bent u bereid om direct na voorlopige gunning en onder voorbehoud van definitieve gunning informatie te delen zoals adresgegevens, contactpersonen en afnamestatistieken die ons ertoe in staat stellen optimaal voorbereid te zijn en een soepele implementatie binnen twee weken te kunnen realiseren? Uiteraard vertrouwelijk en zonder dat wij daar enig recht aan ontleen.	Deze voorgestelde werkwijze is akkoord.
27	Programma van Eisen. Verduidelijking eis 5	Opdrachtgever heeft in eis 5 opgenomen ..."zoveel mogelijk gelijkwaardige verpakkingseenheid".	Opdrachtgever bedoelt hiermee zowel de verpakkingseenheid van het product zelf als ook de omverpakking.